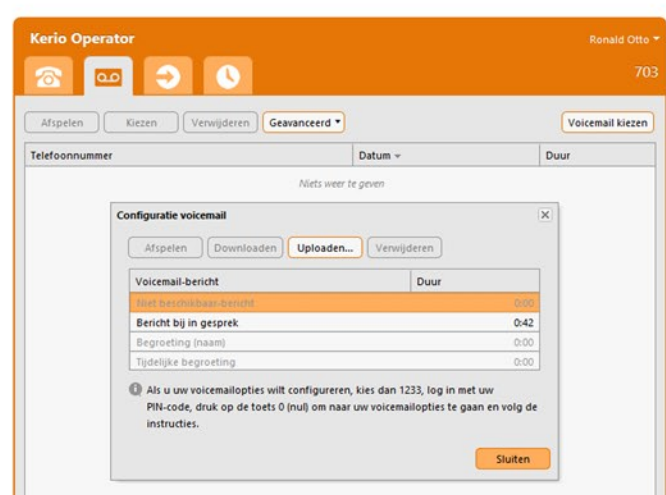
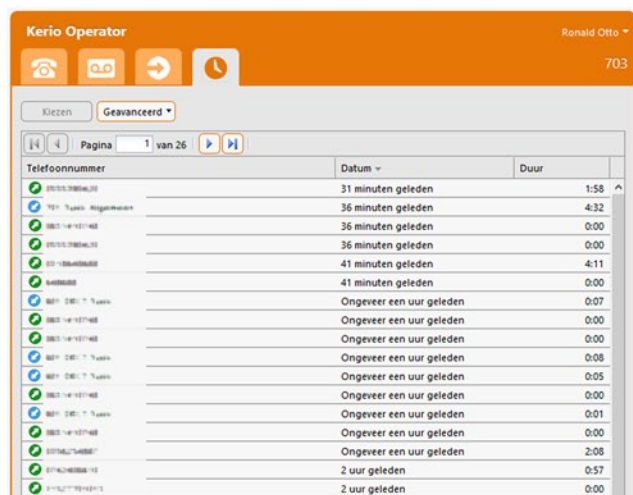
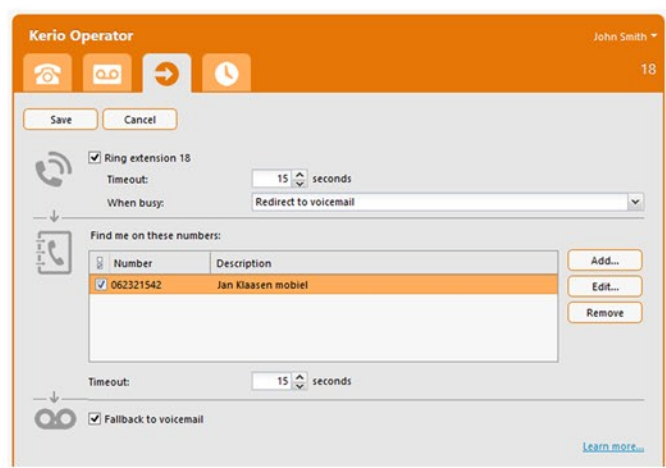
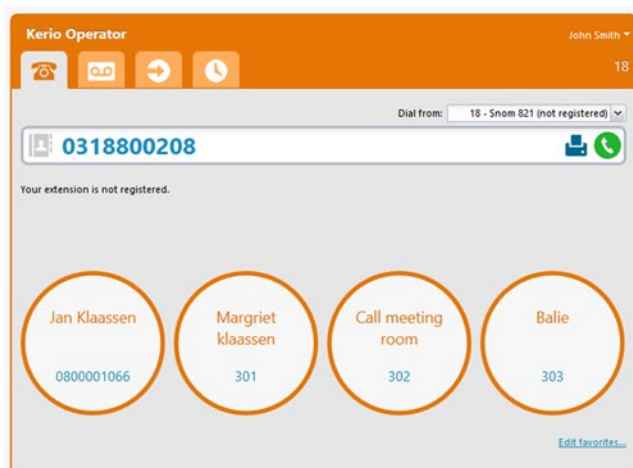





Een complete telefooncentrale tot uw beschikking. Veilig in het datacenter.

Call routing, gesprekken opnemen, voicemail, faxen en nog veel meer handige dingen. U betaalt een vast bedrag per gebruiker en krijgt uw eigen telefooncentrale in het datacenter. Stel de gegevens in van uw SIP provider of gebruik die van ons. Vanaf dat moment kunt u bellen met VOIP. Alle functionaliteit is inbegrepen. Faxen, doorschakelen, belgroepen, voicemail mag u allemaal gebruiken zonder extra kosten.





Vind mij

Een gebruiker kan zelf instellen waar hij te bereiken is. Is hij niet te bereiken? Dan kan de gebruiker instellen dat na x keer overgaan de centrale door moet schakelen naar mobiel en/of een ander nummer.



Klik en bel

Voor een aantal webbrowsers is er een plugin die ervoor zorgt dat u op een telefoonnummer kunt klikken en dan kunt bellen.



FAX naar e-mail

Ontvang faxen als bijlagen in uw e-mail. Dit kan zelfs zonder dat u een speciaal faxnummer hebt.



Voicemail op smartphone, tablet en in de e-mail

Voicemail kan natuurlijk afgeluisterd worden door 1233 te bellen en uw pincode in te geven. Voicemails kunnen ook beheerd worden via de website en afgeleverd worden als e-mail.



Doorverbinden

Doorverbinden. Basis functionaliteit maar toch is het vaak moeilijk omdat er met *21# nogwat gewerkt moet worden of via speciale toetsen op de telefoon. Uiteraard kan dat eenvoudiger.



Zien dat iemand in gesprek is

De website toont of een bepaalde medewerker in gesprek is. Via de chat van e-mail en meer kunt u die medewerker vragen of het nog lang duurt en eventueel de beller in de wacht zetten.



Interactief bellermenu

Kies 1 voor, kies 2 voor.. Of Tussen 12.00 en 13.00 zijn wij gesloten ivm onze pauze... De medewerker die u probeert te bereiken is in gesprek. Wilt u iemand anders spreken?



Meerdere externe nummers

Het kan zijn dat er gebeld moet worden en dat het uitgaande nummer anders moet zijn dan standaard. Bijv. wanneer u meerdere bedrijven heeft of afdelingen met een eigen extern nummer.



Meerdere kantoren op één centrale

Voor het bellen is alleen een internetverbinding nodig. Ondanks dat u wellicht één telefoonnummer wilt gebruiken kunt u toch medewerkers op meerdere locaties hebben zitten.



PC naar fax

Maak van uw document een PDF en u kunt deze verzenden als fax. Gewoon via de internet browser.



Inbreken op een gesprek

Voor bijvoorbeeld trainingsdoeleinden kan er ingebroken worden op een gesprek. Dat kan op 3 niveaus respectievelijk alleen meeluisteren,



Beheer uw telefoon vanaf uw computer

Iedere gebruiker krijgt toegang tot een pagina waar getoond wordt wie er gebeld hebben, waar naartoe gebeld is, hoeveel voicemail er staat en wat de instellingen zijn.





Op meerdere plekken bereikbaar

Een medewerker kan meerdere toestellen hebben waarmee hij op één nummer bereikbaar is. Bijvoorbeeld thuis, op kantoor en bij een klant.



Verhuizen? Geen probleem

Een telefoontoestel is niet gekoppeld aan een locatie. Dus neem hem gerust onder de arm en sluit hem ergens aan waar u internet hebt.



Vergaderen op afstand

Er kan een "vergaderruimte" aangemaakt worden waar iedereen met een pincode op kan aanmelden. Dus ook externe bellers kunnen meepraten in een vergadering.

